



Questa copia del contratto ha solo scopo informativo

Identificazione e Certificazione Utente per l'accesso al Portale dei Servizi online del Comune di Palermo

- Cognome nome:
- Comune / Nazione di nascita:
- Data di nascita:
- Codice fiscale:
- Indirizzo di residenza:
- Città di residenza:
- C.A.P.:
- e-Mail:
- Tel. fisso:
- Tel. cellulare:
- Preferenza Ufficio Comunale:

Si richiede il rilascio delle credenziali per l'accesso certificato al Portale dei Servizi online del Comune di Palermo.

Si dichiara, a tal fine, di accettare le condizioni seguenti

Contratto di adesione al servizio di "Identificazione e Certificazione Utente per l'accesso al Portale dei Servizi online del Comune di Palermo".

1. Oggetto del presente contratto è il servizio di "Identificazione e Certificazione Utente per l'accesso al Portale dei Servizi online del Comune di Palermo", finalizzato al rilascio delle credenziali di accesso e alle modalità di utilizzo di seguito indicate.

2. Il Servizio di Identificazione e Certificazione Utente per l'accesso al Portale dei Servizi online del Comune di Palermo è subordinata alla verifica dell'identità personale del richiedente.

- Se il richiedente è già titolare di identità digitale rilasciata da una Pubblica Amministrazione (Smart Card) il Servizio di Identificazione e Certificazione Utente è avviato e completato online da parte del richiedente. In questi casi la sottoscrizione per adesione del presente contratto risulta assolta nel corso della stessa procedura online di verifica dell'identità digitale del richiedente. La procedura si conclude con l'attribuzione e il rilascio delle credenziali di accesso al Portale.

- Nei restanti casi la procedura di Identificazione e Certificazione Utente, avviata online dal richiedente, si completa con:

- la sottoscrizione da parte del richiedente della copia originale del presente contratto, stampabile al termine della fase online di registrazione, da consegnare personalmente, insieme alla fotocopia fronte e retro di un documento di identità in corso di validità, presso gli Uffici Comunali abilitati;
- il buon esito della procedura di identificazione e della verifica della documentazione presentata presso gli sportelli anagrafici abilitati. L'identificazione e certificazione dell'utente sono disciplinate secondo le condizioni esposte al successivo punto 9 del presente contratto.

3. L'utente è tenuto a conservare le proprie credenziali identificative nella massima riservatezza e con la massima diligenza, impegnandosi a non consentire, tramite le sue credenziali, l'utilizzo del servizio a terzi. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato al Comune di Palermo e/o a terzi in dipendenza dell'inosservanza di quanto sopra esposto.

4. L'utente garantisce che qualunque informazione inserita nel sito istituzionale del Comune di Palermo (www.comune.palermo.it) nell'area Servizi online con le proprie credenziali è originale e da ritenersi regolarmente "sottoscritta" e pienamente valida a tutti gli effetti e conseguenze di legge, assumendosi la responsabilità in ordine al materiale immesso sul Portale dei servizi online del Comune di Palermo ed assicura la veridicità dei dati relativi alla propria persona, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni previste dalle leggi specifiche; in particolare si obbliga a non utilizzare il servizio per inviare comunicazioni o svolgere attività che comportino danni o turbative al servizio stesso o a terzi utenti, o porre in essere azioni che violino leggi o regolamenti.

5. In caso di violazione delle disposizioni di cui al punto precedente, il Comune di Palermo potrà risolvere il presente contratto ed attuare il blocco immediato dell'autorizzazione senza necessità di dare preavviso, ferma restando ogni eventuale azione di rivalsa e/o di iniziativa nei riguardi dei responsabili delle violazioni.

6. Il Comune di Palermo riconosce valide le istanze e le comunicazioni presentate dall'utente certificato e le relative ricevute rilasciate dal sistema. Le informazioni acquisite tramite i servizi esposti sul Portale, possono essere oggetto di trattamento, per le finalità istituzionali del Comune di Palermo, da parte di soggetti terzi preposti alla lavorazione di fasi specifiche nel rispetto delle norme vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

7. Il Comune di Palermo non sarà responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del servizio che siano causati da forza maggiore, da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature, effettuate dall'utente o da parte di terzi non autorizzati dal Comune di Palermo; non sarà altresì, responsabile per eventuali disservizi causati dall'errata utilizzazione del servizio da parte dell'utente, dal malfunzionamento dei terminali utilizzati dall'utente, dall'interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dai partner tecnologici se anch'essa sarà dovuta a ragioni di forza maggiore o a causa di atti o fatti compiuti da terzi.

8. L'abilitazione al servizio tramite il rilascio delle credenziali identificative è di natura personale ed ha durata illimitata, salvo quanto sopra detto o per disdetta da parte dell'utente da comunicarsi al Comune di Palermo tramite la funzione di cancellazione disponibile online a seguito della quale si provvederà a disattivare il servizio ed a cessare ogni trattamento dei dati personali previsto dalla vigente normativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003.

9. Il Servizio di Identificazione e Certificazione Utente per l'accesso al Portale dei Servizi online del Comune di Palermo.

Si intende per Utente Certificato, un utente richiedente al quale sono state assegnate dall'Amministrazione le credenziali complete a compimento della procedura di identificazione e di verifica della documentazione presentata. Il servizio di Identificazione e Certificazione Utente ha la finalità di abilitare il richiedente all'accesso ed utilizzo di tutti i servizi disponibili nel sito istituzionale del Comune di Palermo (www.comune.palermo.it) nell'area Servizi online per compiere i relativi obblighi legali e/o funzionali previsti. Il servizio di identificazione prevede le seguenti modalità:

- a) per i richiedenti già titolari di identità digitale rilasciata da una Pubblica Amministrazione (Smart Card) la richiesta di Identificazione e Certificazione Utente si completa, dopo la verifica online dell'identità del richiedente, in un'unica fase svolta online mediante la compilazione con i propri dati

personali del form relativo e l'immediata attribuzione delle credenziali di accesso che vengono comunicate all'indirizzo di posta elettronica dichiarata dal richiedente.

b) per i richiedenti non titolari delle credenziali associate ad un profilo di identità digitale, indicate al punto precedente, la procedura si compone delle seguenti fasi:

1) registrazione online. Completata questa fase al richiedente sono attribuite e comunicate nella casella di posta elettronica dichiarata le credenziali di accesso come utente registrato;

2) compilazione richiesta di Identificazione e Certificazione Utente. La richiesta si effettua completando i propri dati personali nel relativo form e procedendo con la stampa del presente contratto personalizzato.

Il contratto deve essere sottoscritto con firma leggibile e consegnato insieme alla fotocopia fronte retro di un documento di identità in corso di validità;

3) presentazione presso gli Uffici abilitati della documentazione prodotta. La verifica dell'identità personale del richiedente viene svolta dagli Uffici mediante il confronto tra i dati comunicati online e la documentazione presentata. In caso di esito positivo, al richiedente viene consegnato un Codice di Attivazione / P.I.N.

La prima parte del Codice di Attivazione / P.I.N. (i primi sei caratteri) viene inviata via posta elettronica; La seconda parte (ultimi sei caratteri) viene consegnata direttamente presso l'Ufficio dell'Amministrazione al termine della procedura.

Il codice di attivazione / P.I.N. deve essere utilizzato per l'attivazione dell'utenza (solo la prima volta) e l'accesso a tutti i servizi per i quali è previsto.

Consenso al trattamento dei DATI PERSONALI per ulteriori finalità

Acconsento a ricevere email per comunicazioni istituzionali da parte dell'Amministrazione.

Tale servizio di informazione potrà, in qualunque momento, essere attivato o disattivato accedendo alla sezione "Profilo Utente".

Si dichiara infine, di aver preso visione dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, sul trattamento dei dati personali, disponibile nella sezione "Servizi online" del sito istituzionale del Comune di Palermo (www.comune.palermo.it).

Data

Firma
