



COMUNE DI PALERMO
AREA DEL BILANCIO E RISORSE FINANZIARIE
Servizio Personale

C.A.P. 90133

C.F. 80016350821

**Ai Dipendenti della Ragioneria
E, p.c. Ai Sigg. Dirigenti di Ragioneria**

Ordine di Servizio prot. n. 856605 del 27.05.2016

Oggetto: Tutela dei dati personali e diffusione degli stessi. Disposizione di servizio

Il Decreto Legislativo 196/2003 conosciuto più comunemente come “codice della privacy” disciplina il trattamento e la diffusione dei dati personali anche con riferimento alle pubbliche amministrazioni, per le quali la riservatezza va conciliata con l’accesso dei cittadini agli atti amministrativi, altrettanto garantito per legge.

Al fine di non ledere il diritto alla riservatezza dei cittadini/utenti e contestualmente garantire il diritto di informazione e accesso agli atti si rende necessario disciplinare attraverso la presente direttiva il comportamento da tenere in ordine alle richieste di informazioni sullo stato dei mandati di pagamento, rimborsi, sospesi e quant’altro, avanzate dai cittadini/utenti sia attraverso il telefono sia di presenza presso gli Uffici di Ragioneria.

Ciò premesso si dispone che:

1. È fatto obbligo a tutti i dipendenti di identificare la persona che richiede l’informazione presso gli Uffici di Ragioneria ed è, pertanto, necessario richiedere un documento di identità o di riconoscimento.
2. È fatto espresso divieto di fornire per mezzo telefono dati ed informazioni relativi allo stato dei mandati di pagamento, rimborsi, sospesi etc. qualora non si conosca o non si abbia cognizione dell’identità o della legittimazione ad ottenere i dati richiesti del soggetto chiamante.

Si rammenta che ai sensi dell’art. 3 del “Regolamento sulle modalità di esercizio del diritto di accesso” sono titolari di tale diritto:

- i soggetti, pubblici o privati, portatori di un interesse giuridicamente rilevante;
- le associazioni e i comitati portatori di interessi diffusi;
- tutti coloro che siano portatori di un giustificato interesse personale consistente nella potenzialità dell’atto di influire, sia pure indirettamente, sulla situazione soggettiva del portatore medesimo.

Il Ragioniere Generale
Dott. Carmela Agnello