



Spett.le

Comune di Palermo

Capo Area/Responsabile Risorse Immobiliari

Via G. Astorino 36

Palermo

[settoredellerisorseimmobiliari@comune.palermo.it](mailto:settoredellerisorseimmobiliari@comune.palermo.it)

[settoredellerisorseimmobiliari@cert.comune.palermo.it](mailto:settoredellerisorseimmobiliari@cert.comune.palermo.it)

**Richiesta intervento di manutenzione nell'alloggio comunale sito in Palermo nella**

**Via** \_\_\_\_\_ **Piano** \_\_\_\_\_ **interno** \_\_\_\_\_ **lotto** \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato in \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e.mail \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

n. q. di \_\_\_\_\_ dell'alloggio in oggetto, rappresenta quanto segue:

- Rottura tubi del bagno;
- Rottura tubi del bagno di servizio;
- Rottura tubi della cucina;
- Infiltrazione d'acqua nel soffitto proveniente da superiore appartamento;
- Infiltrazione d'acqua nel soffitto proveniente dalla copertura dell'edificio;
- Distacco piastrelle o in fase di distacco in bagno;
- Distacco piastrelle o in fase di distacco in bagno di servizio;
- Distacco piastrelle o in fase di distacco in cucina;
- Lesione nei muri di n. \_\_\_\_\_ stanze;
- Riparazione pavimentazione balcone e/o deterioramento ringhiera balcone;

---

Dati richiesti:

**Amministratore del condominio** : \_\_\_\_\_

Consegnatario dell'immobile (art.88 reg. cont.) \_\_\_\_\_

Si resta in attesa di un cortese riscontro.

Palermo lì,

IL RICHIEDENTE

**Informativa sul trattamento dei dati personali forniti con la richiesta (Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati e del Codice della Privacy italiano, come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018)**

**Informativa completa**

**1. Finalità del trattamento**

La informiamo che il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è il **Comune di Palermo** con domicilio eletto presso la sede istituzionale in Piazza Pretoria 1 90133 Palermo (PA), Rappresentato dal Prof. Leoluca Orlando in qualità di sindaco pro tempore, per l'esercizio delle funzioni, connesse e strumentali, dei compiti di svolgimento della **Richiesta di intervento di manutenzione immobile comunale** presso il SETTORE DELLE RISORSE IMMOBILIARI e svolti nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza anche con l'utilizzo di procedure informatizzate garantendo la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi

Contatti:

[settoredellerisorseimmobiliari@comune.palermo.it](mailto:settoredellerisorseimmobiliari@comune.palermo.it)

[settoredellerisorseimmobiliari@cert.comune.palermo.it](mailto:settoredellerisorseimmobiliari@cert.comune.palermo.it)

Questa Amministrazione ha nominato **responsabile comunale della protezione dei dati personali**, a cui gli interessati possono rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali

Contatti .

[rpd@comune.palermo.it](mailto:rpd@comune.palermo.it)

Le finalità istituzionali del trattamento dei dati personali sono:

**1. RICHIESTA INTERVENTO DI MANUTENZIONE IMMOBILE COMUNALE PRESENTATA DALL'ASSEGNETARIO**

**2. Natura del conferimento**

La **raccolta** di questi dati personali è:

**Obbligatoria**, in quanto trattasi di un trattamento di dati personali effettuato per adempiere ad un obbligo legale e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per questo Ente di erogare il servizio richiesto.

**3. Modalità del trattamento**

La gestione delle attività svolte dal SETTORE RISORSE IMMOBILIARI comporta il trattamento di dati comuni e, nell'ambito di specifiche attività, di dati sensibili e giudiziari.

I dati sono trattati in **modalità**:

**Cartacea** e quindi sono raccolti in schedari debitamente custoditi con accesso riservato al solo personale appositamente designato; l'ubicazione di questi archivi cartacei è presso gli uffici.

**Informatica**, mediante memorizzazione in appositi data-base, gestito con apposite procedure informatiche. L'accesso a questi dati è riservato al solo personale appositamente designato. Sia la struttura di rete, che l'hardware che il software sono conformi alle **regole di sicurezza imposte** per le infrastrutture informatiche. L'ubicazione fisica dei server è all'interno del territorio dell'Unione Europea

I dati personali oggetto del presente trattamento sono stati acquisiti:

- o direttamente dall'interessato

- mediante raccolta di dati accessibili a chiunque in rete
- mediante acquisizione da altra fonte pubblica

I dati **saranno conservati** per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità del trattamento e, oltre, secondo i criteri suggeriti dalla normativa vigente in materia di conservazione, anche ai fini di archiviazione dei documenti amministrativi, e comunque di rispetto dei principi di liceità, necessità, proporzionalità.

**La base giuridica del trattamento di dati personali** per le finalità sopra esposte è da individuarsi nel disposto dell'art. 6 par.1 lettera e) "il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento".

**La base giuridica per il trattamento di dati particolari** è rappresentata dall'art. 9 GDPR lettera g) "il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettar l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato".

La normativa di settore è: "**Codice Civile**"

#### **4- Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

##### **Autorizzati**

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra.

Il trattamento sarà eseguito sotto la responsabilità diretta dei soggetti, a ciò appositamente designati a mente dell'art. 2 quaterdecies del Codice della Privacy italiano, come integrato dal D.lgs. 101/2018

##### **Destinatari**

I destinatari delle sue informazioni personali possono essere, oltre agli incaricati, Autorità Giudiziaria o altre pubbliche amministrazioni come previsto dalle normative vigenti

#### **5. Diritti dell'interessato**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o l'integrazione se incompleti o inesatti, la limitazione, la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento, rivolgendo la richiesta al Comune di Palermo in qualità di Titolare, oppure al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") e-mail: [rpd@comune.palermo.it](mailto:rpd@comune.palermo.it)

#### **6. Reclamo all'Autorità Garante**

In ultima istanza, oltre alle tutele previste in sede amministrativa o giurisdizionale, è ammesso comunque il **reclamo all'Autorità Garante**, nel caso si ritenga che il trattamento avvenga in violazione delle norme vigenti..