



Città di Palermo



COMUNE DI PALERMO

AREA DELLE POLITICHE SOCIO SANITARIE

Palazzo Tommaso Natale di Monterosato

settoreservizisocioassistenziali@cert.comune.palermo.it

politichesociali@comune.palermo.it

U.O. Direzione, Affari Generali e Gestione del Personale: Dott.ssa E. Cangialosi

U.O. Coordinamento Servizio Sociale: Dott. Fabio Feliciello

Al Personale del Servizio Sociale

p.c. All'Assessore alle Politiche sociali
e socio-sanitarie

U.O. Direzione, Affari Generali e Gestione del Personale: Dott.ssa E. Cangialosi

U.O. Coordinamento Servizio Sociale: Dott. Fabio Feliciello

OGGETTO: O.d.s. n.104 del 3.12.2025-Integrazione e modifiche all'Ordine di servizio n° 40 del 30.04.2025

Ad integrazione e parziale modifica dell'OdS n. 40 del 30.04.2025, si riportano di seguito le schede tecniche aggiornate con la descrizione delle competenze di ciascuna Unità Organizzativa del Servizio Sociale.

L'impianto di gestione dell'Assegno d'Inclusione può essere considerato strumento privilegiato per ogni tipo di intervento posto in essere dal Servizio Sociale per affrontare le condizioni di disagio socio economico e di vulnerabilità delle persone adulte e delle loro famiglie.

Lo scopo è quello di prevenire il consolidamento delle situazioni di svantaggio evitando condizioni di pregiudizio e di vera e propria marginalità sociale, nell'ottica di favorire il graduale passaggio dalla logica assistenziale all'impegno attivo e consapevole del destinatario in modo da rendere sostenibile la misura e duratura la fuoriuscita dalla condizione di bisogno. (cfr. D.lg.n. 48/2023 convertito in L.n. 85/2023 così come modificata dalla Legge di bilancio 2025 – L. n. 207/2024).

Considerato quanto sopra, il Servizio Sociale di Comunità, declinato nelle sue UU.OO., assume una funzione centrale per l'attuazione dei compiti istituzionali mediante l'utilizzo dello strumento A.d.I. dalla presa in carico e progettazione degli interventi congiuntamente agli interessati, all'attivazione, monitoraggio e valutazione degli interventi e dei risultati.

Allo scopo di garantire l'unicità e la continuità dell'intervento professionale, ne deriva che le UU.OO. del Servizio Sociale i cui compiti istituzionali sono trasversali e non legati esclusivamente al territorio dovranno garantire, congiuntamente all'intervento prevalente, anche la gestione della misura A.d.I. attraverso l'operatore referente già individuato per la presa in carico in atto. Lo stesso sarà, pertanto, individuato in qualità di *case manager* anche sulla piattaforma Ge.P.I.

Per quanto sopra, ciascuna Unità Organizzativa afferente all'Area delle Politiche Socio-Sanitarie procederà alla registrazione del carico di lavoro pregresso e contingente sulla piattaforma Icaro Cloud.

POLO ADULTI E FAMIGLIE

UU.OO. Servizio Sociale di Comunità

- Accoglienza utenza spontanea e orientamento.
- Analisi preliminare, valutazione e presa in carico dei nuclei beneficiari AdI, attraverso il Patto d'Inclusione Sociale (PaIS) e/o Quadro di Analisi con definizione degli impegni e attivazione sostegni previsti, monitoraggio e valutazione dei nuclei beneficiari e dei sostegni attivati (rif. Allegato A "Istruzioni operative").
- Valutazione e presa in carico dei nuclei familiari in condizione di fragilità sociale, economica e abitativa anche con il coinvolgimento dell'Agenzia per l'Inclusione Sociale, nonché la gestione delle richieste di residenza in deroga e virtuale (attinenti alla via Aldo Melilli).
- Presa in carico di vittime di violenza in assenza di minori.
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.
- Processi partecipativi di riqualificazione Territoriale/Rapporti con gli Enti del Terzo Settore e costruzione delle Reti di comunità.
- Ogni altra competenza non attribuita ad altre Unità non territoriali.

Gruppo Contrasto alla Dispersione e al Disagio Scolastico

- Valutazione delle condizioni di vita dei minori segnalati dalle Autorità Giudiziarie e presa in carico dei nuclei familiari (Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni - Tribunale per i Minorenni) per problematiche inerenti l'ambito scolastico (bullismo, dispersione scolastica, disagio scolastico, ecc.);
- Partecipazione agli Osservatori;
- Costruzione della rete con la Pubblica Istruzione - USR - Osservatori;
- Presa in carico del minore e del nucleo familiare su invio segnalazioni di disagio scolastico inoltrate dalle Istituzioni scolastiche.
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.

POLO MINORI E FAMIGLIE

U.O. Tutela Minori

- Valutazione delle condizioni di vita dei minori segnalati dalle Autorità Giudiziarie (Tribunale Civile e Penale, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni comprese le richieste provenienti dal G.I.P. e dal G.U.P.), riferendo nello specifico delle condizioni di benessere, di rischio e di pregiudizio del minore nel suo contesto di vita familiare e sociale .
- Valutazioni ex art. 31 Testo Unico sull'Immigrazione – D.Lgs n. 286/1998.
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.
-

U.O. Sostegno Minori e Famiglie

- Valutazione delle condizioni di vita dei minori segnalati dal T.M..
- Presa in carico dei minori e delle famiglie su disposizione dell'A.G. (Tribunale Ordinario e/o Tribunale per i Minorenni) per l'attuazione degli incarichi conferiti, attività di sostegno e monitoraggio anche per problematiche inerenti l'ambito scolastico ed in relazione agli affidamenti intrafamiliari se rientranti nella progettazione.
- Collaborazioni con USSM e UEPE nelle progettualità in carico a tali uffici.
- Presa in carico di nuclei familiari ai sensi della L. 184/83 a seguito di archiviazione del fascicolo da parte della Procura Minorile.
- Validazione tecnico/amministrativa degli inserimenti dei minori in strutture residenziali.
- Governance e gestione del Programma PIPPI.
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.

U.O. Protezione Infanzia e adolescenza – EIAM

- Valutazione delle condizioni di vita dei minori segnalati dalle Autorità Giudiziarie (Tribunale Civile e Penale, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni), riferendo nello specifico delle condizioni di benessere, di rischio e di pregiudizio del minore nel suo contesto di vita familiare e sociale in situazioni di presunta o conclamata violenza, maltrattamento, violenza assistita e abuso in osservanza del vigente Protocollo di Intesa EIAM.
- Partecipazione all'equipe EIAM - Protocollo di intesa con l'Azienda Sanitaria Provinciale, l'Ufficio Scolastico Regionale e l'Autorità Giudiziaria per la valutazione e presa in carico dei minori su mandato dell'Autorità Giudiziaria in raccordo con gli Enti firmatari.
- Prosecuzione della presa in carico a seguito di revoca all' E.I.A.M. con conferimento dell'incarico al Servizio Sociale e/o in caso di archiviazione del procedimento con incarico di monitoraggio sino alla

conclusione degli interventi.

- Accompagnamento del minore in tutte le fasi del procedimento processuale.
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.

U.O. Affidamento Familiare e Adozioni

- Promozione, informazione, sensibilizzazione, individuazione delle famiglie affidatarie idonee e disponibili per i progetti di affidamento etero-familiare e giudiziari da realizzare secondo la normativa vigente.
- Presa in carico del minore e del nucleo familiare di origine, dalla fase di abbinamento e per tutto l'iter del progetto di affido etero-familiare, con interventi di sostegno volti al minore e/o al giovane adulto, alla sua famiglia di origine e alla famiglia affidataria.
- Gestione dei progetti di affido intra familiare nei casi in cui questi non hanno altro referente nelle UU.OO. del Servizio Sociale di Comunità o in altre UU.OO. del Servizio Sociale.
- Percorsi informativi/formativi in collaborazione con l'ASP e le Associazioni.
- Valutazioni coppie adottive - monitoraggio affidamento preadottivo e valutazione adozioni speciali o in casi particolari.
- Attività di consulenza e sostegno con i genitori e i figli adottivi che richiedono spontaneamente aiuto.
- Progettazione di interventi a favore dei figli adottivi e delle loro famiglie nel periodo post-adottivo.
- Relazioni di aggiornamento nel post adottivo richieste dalla Commissione Adozioni Internazionali.
- Realizzazione banca dati delle famiglie disponibili a tutte le varie forme di affidamento familiare e supporto alle famiglie (es. famiglie d'appoggio, vicinanza solidale, affido diurno, banca del tempo, ecc.).
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.

POLO PERSONE FRAGILI E FAMIGLIE

U.O. Progettazione Interventi per gli Anziani

- Attività di promozione del benessere sociale anche in collaborazione con enti pubblici e privati (ASP, università, scuole, terzo settore).
- Programmazione Attività e Gestione del Centro Diurno per Anziani.
- Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD).
- Valutazione, presa in carico e monitoraggio degli utenti fruitori del SAD.
- Valutazione, presa in carico e monitoraggio PaIS dei nuclei beneficiari dell'Assegno di Inclusione – nuclei composti solo da over 60.
- Valutazione ed eventuale presa in carico delle segnalazioni provenienti da privati, Enti e/o Istituzioni, FF.OO. di nuclei composti solo da over 65 in condizione di fragilità.
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.

U.O. Contrasto alla Grave Marginalità Adulta

- Gestione, coordinamento e valutazione dei servizi e degli interventi in favore delle persone senza dimora.
- Valutazione, presa in carico e monitoraggio degli utenti senza dimora volti all'inclusione sociale dei soggetti in povertà estrema.
- Coordinamento delle attività relative all'iscrizione anagrafica dei soggetti richiedenti la residenza virtuale (convocazione tavolo, raccordo con gli enti accreditati del Terzo Settore, raccordo con l'Ufficio anagrafe, monitoraggio delle residenze virtuali).
- Gestione di casi e attività di ascolto, accompagnamento e percorsi di inclusione sociale attraverso azioni integrate con i servizi territoriali e non, anche di altri enti (Azienda Sanitaria Provinciale, altre Amministrazioni Comunali, Autorità Giudiziaria, Inps, Enti del privato Sociale, CAF).
- Gestione del ricevimento pubblico sia per l'inserimento in dormitorio sia relativamente alle richieste di residenza virtuale (attinenti alla via Ciro Lupo).
- Governance e gestione delle azioni progettuali, anche in affidamento a soggetti del terzo settore.
- Analisi preliminare, valutazione e presa in carico dei beneficiari AdI senza dimora, attraverso il Patto d'Inclusione Sociale (PaIS) e/o Quadro di Analisi con definizione degli impegni e attivazione sostegni previsti, monitoraggio e valutazione dei nuclei beneficiari e dei sostegni attivati.
- Valutazione e attività di sostegno, anche su disposizione dell'A.G., per le persone senza dimora per le quali è in corso la nomina o è già stato nominato l'amministratore di sostegno.
- Lavoro di rete e raccordi operativi con Enti, Istituzioni, Terzo settore e altri attori.

UU.OO. NON AFFERENTI AI POLI

U.O. A Sostegno - Amministratore di Sostegno

- Raccordo istituzionale con l'ufficio del Giudice tutelare, in particolare recepimento dei decreti dell'A.G. in cui sia disposto il coinvolgimento dei servizi sociali per la valutazione.
- Azioni di informazione, consulenza e supporto tecnico agli Amministratori di sostegno.
- Attività di supporto a tutela delle persone fragili per le segnalazioni al Giudice Tutelare.
- Valutazione e attività di sostegno, su disposizione dell'A.G., per gli adulti per i quali è in corso di nomina o è già stato nominato l'amministratore di sostegno, inclusi quelli che hanno compiuto 65 anni.

U.O. Interventi per Disabili

- Interventi per persone con disabilità.
- Redazione e gestione dei progetti individuali art. 14 L. 328/2000, L. 112/2016, FNA e progetti assistenziali per persone con disabilità gravissima.
- Partecipazione all'U.V.M. (Unità di Valutazione Multidisciplinare).
- Assistenza domiciliare disabili gravi.
- Contributo economico per abbattimento barriere architettoniche.
- Servizio scuolabus a favore di alunni disabili, servizio trasporto presso centri di riabilitazione convenzionati.
- Valutazione, presa in carico e monitoraggio PaIS dei nuclei beneficiari dell'Assegno d'Inclusione in cui per almeno un componente nucleo sia stato attivato un progetto di vita individualizzato a valere sulla QSFP.

U.O. Casa dei Diritti

- Gestione e governance dei progetti SAI-Sistema accoglienza integrazione che accolgono persone migranti adulte, minori stranieri non accompagnati e persone migranti con vulnerabilità.
- Integrazione famiglie ROM.
- Sostegno per l'acquisizione della cittadinanza italiana ai sensi dell'articolo 4, comma 2, della Legge n. 91/92.
- Rientro volontario assistito per persone che chiedono di fare volontariato nel Paese di origine.
- Attività di sostegno e orientamento per persone straniere presenti sul territorio anche con attività di progettazione di interventi per sostenere e migliorare le condizioni di vita.
- Valutazione, presa in carico e monitoraggio PaIS dei nuclei beneficiari dell'Assegno di Inclusione, composti da cittadini stranieri titolari dei requisiti di accesso alla misura.

U.O. Mediazione Penale (Centro Giustizia Riparativa)

- Gestione dei conflitti attraverso percorsi di riparazione/riconciliazione tra vittime e autori di reato.
- Sensibilizzazione e diffusione di pratiche riparative e riconciliative finalizzate alla giustizia riparativa.

U.O. Spazio Neutro

- Presa in carico su mandato dell'Autorità giudiziaria di minori e famiglie al fine di garantire il diritto di relazione tra minore e famiglia nonché il diritto di visita.
- Realizzazione di progetti di intervento in sinergia con altre UU.OO. di Servizio Sociale.

U.O. Protezione Sociale

- Messa in sicurezza di fasce deboli della popolazione su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.
- Attività di gestione degli interventi urgenti in raccordo ed interfaccia con le Forze dell'Ordine segnalanti.
- Assistenza sbarchi dei migranti.
- Gestione delle operazioni di escomio degli occupanti sine titolo, in particolare di beni ERP, IACP, beni confiscati anche alla criminalità organizzata con supporto alle persone in condizioni di fragilità
- Partecipazione tavoli operativi con Prefettura, Questura, C.C., Polizia Municipale, ASP, UEPE, Autorità giudiziaria.
- Partecipazione ai NTS (nuclei territoriali di supporto) per la definizione di interventi nell'ambito delle azioni di recupero dei beni sottratti alla criminalità organizzata.
- Verifica delle condizioni socio ambientali e amministrative delle strutture accreditate o meno che ospitano soggetti con retta a carico dell'amministrazione in raccordo con altre UU.OO dell'Area ed in collaborazione – come da Protocollo- con ASP 6 Palermo, Ufficio Ispettivo del Comando di Polizia Municipale e Polizia Tributaria.
- Referenza per il Gruppo COC-F9 Piano di protezione Civile del Comune di Palermo per l'assistenza alla popolazione in caso di calamità
- Presidio e gestione della corrispondenza con le forze dell'Ordine relative alle richieste d'informazioni, anche all'interno delle procedure relative al "codice rosso", collaborazione per interventi congiunti.
- Gestione e valutazione delle segnalazioni caratterizzate da particolare criticità, complessità e urgenza, comprese le richieste di supporto nei casi di inserimenti in struttura residenziali di minori.

Il carico di lavoro già assegnato al personale sarà mantenuto fino alla conclusione degli interventi. Per ciò che attiene al carico di lavoro arretrato e non ancora assegnato si procederà secondo le modifiche introdotte con la presente. Le pratiche A.d.I. saranno riassegnate per competenza.

**Il Capo Area
Fernanda Ferreri**