

# COMUNE DI PALERMO

AREA DEI SERVIZI CIMITERIALI,  
PROTEZIONE CIVILE E SICUREZZA

SERVIZI CIMITERIALI

U. O. Direzione

via Lincoln 144, 90133 – Palermo

e-mail [servizicimiteriali@comune.palermo.it](mailto:servizicimiteriali@comune.palermo.it)

PEC [impiantificimiteriali@cert.comune.palermo.it](mailto:impiantificimiteriali@cert.comune.palermo.it)



Città di Palermo



Palermo 30-12-2025

prot. n. 1862224

Responsabile del procedimento: Funzionario di E.Q. dr. Paolo Di Matteo [p.dimatteo@comune.palermo.it](mailto:p.dimatteo@comune.palermo.it)

**OGGETTO:** Pratiche richiedibili direttamente dai cittadini – Disposizione di Servizio.

All' U.O Concessioni

All' U.O Immissioni

e, p.c.,

Al sig. Assessore ai Serv. Cimiteriali

Al sig. Capo Staff

Ai sig. Direttori dei Cimiteri

Nell'ottica della progressiva informatizzazione delle procedure e di agevolare i cittadini consentendo la gestione da remoto delle pratiche di interesse senza intermediazioni, si rappresenta che sono stati elaborati alcuni nuovi modelli con tale specifico scopo; essi sono afferenti a tipologie di pratiche per le quali non occorre l'intervento di imprese funebri e specificamente:

Richiesta Concessione Celletta Ossario o Cineraria

Richiesta Cremazione Gratuita di Resti Mortali

Richiesta di Cremazione di Resti Mortali

Richiesta Estumulazione Resti Ossei o Ceneri

Richiesta Trasporto Resti Ossei o Ceneri

## Richiesta Tumulazione Resti Ossei o Ceneri

La suddetta modulistica è stata resa disponibile sul sito del Comune di Palermo nelle sezioni Gescim e Amministrazione Trasparente; attraverso apposito link sulla home page del sito suddetto l'accessibilità darà ancora più semplice. Inoltre nelle citate sezioni tutta la modulistica è stata rivisitata e standardizzata per una più agevole individuazione del modello di interesse, tanto da parte dei cittadini quanto da parte di imprese; ciò riguarda altresì anche le pratiche tecniche, già oggetto di revisione e divulgazione come da precedente disposizione n. 108 del 20.11.2025.

Stante quanto sopra si

### DISPONE:

- le richieste che perverranno tramite posta elettronica, certificata o meno, andranno istruite prontamente dall'U.O. competente ratione materiae, che – qualora occorra – potrà chiedere integrazioni e/o chiarimenti;
- verrà quindi generato, attraverso l'apposita procedura approntata da Sispi, il QRCode per il pagamento tramite PagoPA dei diritti dovuti, che dovrà essere trasmesso al richiedente attraverso lo stesso canale da cui è pervenuta l'istanza;
- accertato il pagamento verrà emessa l'autorizzazione, anch'essa mediante il predetto canale;
- tutta la documentazione relativa andrà salvata sulla piattaforma in uso Gescim, da cui potrà pertanto essere recuperata in qualsiasi momento se e quando ciò dovesse occorrere.
- Quanto sopra non preclude la consegna brevi manu o attraverso posta ordinaria; in tal caso la documentazione andrà scansionata e archiviata sempre sul sistema.

I sigg. Direttori dei Cimiteri sono invariati a mettere a disposizione dell'utenza la modulistica reperibile on line, tanto tecnica che amministrativa, nonché, se richiesto, a trasmetterla per posta elettronica - una volta compilata, sottoscritta e corredata del documento di identità - all'Ufficio Centrale per il rilascio dell'autorizzazione. Potrà essere di ulteriore supporto per l'utenza la stampa del QRCode direttamente presso i cimiteri, in modo da far pervenire la pratica già completa al predetto Ufficio Centrale.

Nella certezza che sia condiviso il rappresentato intento della presente disposizione si augura buon lavoro.

**Il Capo Area**

*Dott. Luigi Galatioto*

